

УТВЕРЖДАЮ

Глава района _____

/С.А.Шипулина
(подпись/ФИО)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУДО «Дом детского творчества»
на 2024- 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации (К1 -99,13)			
1.1.Информация о деятельности организации	Обеспечить повышение качества информации, размещаемой на официальном сайте учреждения	постоянно	Пантелеева О.П., старший педагог
	Обеспечить своевременное актуализацию информации на сайте учреждения	постоянно	Пантелеева О.П., старший педагог
	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на информационных стендах учреждения	постоянно	Пантелеева О.П., старший педагог

2. Комфортность условий предоставления услуг (К 2 – 99, 21)			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Организация работы по развитию материально-технической базы ОО.	2024-2026 гг.	Редько Н.Н., директор
3. Доступность услуг для инвалидов (К 3 – 68,00)			
3.1. Оборудование территории, прилегающие к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территории, прилегающие к организации и ее помещения с учетом доступности для детей-инвалидов	2024-2026 гг.	Редько Н.Н., директор
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности. 2. Увеличение доли педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ	2024-2026 гг.	Редько Н.Н., директор
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Выполнение мероприятий п.3.1. и п.3.2.	2024-2026 гг.	Редько Н.Н., директор
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,21			
	Обеспечение выполнения мероприятий всех выше перечисленных пунктов	2024-2026 гг.	Редько Н.Н., директор